

ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

Hatályos: 2026. január 1-től

1. Az adatkezelő adatai

Név: Homilla, Benes Eszter egyéni vállalkozó
Székhely: 9024 Győr, Kálvária utca 13. em.: 3 ajtó: 4/A.,
Adószám: 91665694-1-28
E-mail: hello@homilla.hu
Weboldal: homilla.hu

A Homilla (továbbiakban: Adatkezelő) elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelme iránt. Jelen tájékoztató az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú általános adatvédelmi rendelete (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezései alapján készült.

2. Alapfogalmak

Személyes adat: Az érintettre (azonosított vagy azonosítható természetes személyre) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, valamely azonosító (például név, e-mail cím, telefonszám, helymeghatározó adat, ip cím) alapján azonosítható.

Adatkezelés: A személyes adatokon végzett bármely művelet, például gyűjtés, rögzítés, tárolás, felhasználás, továbbítás, törlés.

Adatkezelő: Az a személy vagy szervezet, amely az adatkezelés céljait és eszközeit meghatározza.

Adatfeldolgozó: Az a személy vagy szervezet, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Érintett: Az a természetes személy, akinek személyes adatait kezelik.

Hozzájárulás: Az érintett akaratának önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása.

3. A kezelt adatok köre

Az Adatkezelő az alábbi személyes adatokat kezeli:

a) Kapcsolattartási adatok: név, e-mail cím, telefonszám

b) Számlázási adatok: név, számlázási cím

c) Projekthez kapcsolódó adatok: ingatlan címe, alaprajz, az ingatlanról készült fotók, az igényfelmérő kérdőívben megadott információk (lakáshasználati szokások, stíluspreferenciák, költségkeret)

d) Kommunikációs adatok: e-mail levelezés, üzenetek tartalma, videóhívás felvétele és dokumentációja

4. Az adatkezelés céljai és jogalapjai

CÉL	JOGALAP (GDPR)	KEZELT ADATOK
Árajánlat készítése	6. cikk (1) b) – szerződés teljesítése	Név, e-mail, telefon, ingatlan adatai
Szerződés teljesítése	6. cikk (1) b) – szerződés teljesítése	Kapcsolattartási, számlázási és projektadatok
Számlázás	6. cikk (1) c) – jogi kötelezettség	Számlázási adatok
Kapcsolattartás	6. cikk (1) b) – szerződés teljesítése	Név, e-mail, telefon
Referencia felhasználás	6. cikk (1) a) – hozzájárulás	Projektfotók (lakcím nélkül)
Hírlevél küldése	6. cikk (1) a) – hozzájárulás	Név, e-mail
Jogos érdek védelme	6. cikk (1) f) – jogos érdek	Kommunikációs adatok

5. Az adatkezelés időtartama

ADATTÍPUS	MEGŐRZÉSI IDŐ
Számlázási adatok	8 év (számviteli törvény alapján)
Szerződés és kapcsolódó iratok	5 év a szerződés megszűnésétől
Projektadatok (tervek, fotók)	5 év a projekt lezárásától
E-mail levelezés	5 év az utolsó üzenettől
Hírlevél-feliratkozás	Leiratkozásig

Az adatokat a megőrzési idő lejártát követően töröljük, kivéve ha jogszabály eltérően rendelkezik vagy folyamatban lévő jogvita ezt indokolja.

6. Adattovábbítás és adatfeldolgozók

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

ADATFELDOLGOZÓ TÍPUSA	TOVÁBBÍTOTT ADATOK	CÉL
Könyvelő	Számlázási adatok	Számviteli kötelezettségek
Tárhely-szolgáltató	Weboldalon megadott adatok	Weboldal működtetése
E-mail szolgáltató	E-mail címek, levelezés	Kommunikáció
Számlázó szoftver	Számlázási adatok	Számla kiállítása
Hírlevélküldő szolgáltató	Név, e-mail	Hírlevél küldése
Projektmenedzsment	Név, lokáció, költségkeret	Tervdokumentáció elkészítése

Az Adatkezelő az adatfeldolgozókkal írásbeli szerződést köt, amely biztosítja a GDPR előírásainak betartását.

Adattovábbítás harmadik országba (EGT-n kívülre) nem történik.

Az Adatkezelő személyes adatokat továbbíthat:

- Hatóságok részére, ha jogszabály ezt kötelezően előírja
- Jogi képviselő részére jogvita esetén

7. Az érintettek jogai

Az érintett az alábbi jogokkal élhet személyes adataival kapcsolatban:

a) Hozzáférési jog: Tájékoztatást kérhet arról, hogy az Adatkezelő milyen adatait, milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig kezeli.

b) Helyesbítéshez való jog: Kérheti pontatlan adatai kijavítását vagy hiányos adatai kiegészítését.

c) Törléshez való jog ("elfeledtetéshez való jog"): Kérheti adatai törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, hozzájárulását visszavonta, vagy az adatkezelés jogellenes. A törlés nem teljesíthető, ha az adatkezelést jogszabály írja elő.

d) Adatkezelés korlátozásához való jog: Kérheti az adatkezelés korlátozását, ha vitatja az adatok pontosságát, vagy az adatkezelés jogellenes, de nem kéri a törlést.

e) Adathordozhatósághoz való jog: Kérheti, hogy az általa megadott adatokat tagolt, géppel olvasható formátumban megkapja, vagy azokat másik adatkezelőnek továbbítsuk.

f) Tiltakozáshoz való jog: Tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha az jogos érdeken alapul. Direkt marketing célú adatkezelés esetén a tiltakozást minden esetben teljesítjük.

g) Hozzájárulás visszavonása: Ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, azt bármikor visszavonhatja. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A joggyakorlással kapcsolatos kérelmeket a hello@homilla.hu e-mail címre lehet benyújtani. Az Adatkezelő a kérelmet 30 napon belül teljesíti.

8. Jogorvoslati lehetőségek

Ha az érintett úgy véli, hogy az Adatkezelő megsértette személyes adatai védelméhez fűződő jogát, az alábbi lehetőségekkel élhet:

a) Panasz az Adatkezelőnél: hello@homilla.hu

b) Panasz a felügyeleti hatóságnál: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9. Telefon: +36 1 391 1400 E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu Weboldal: naih.hu

c) Bírósági jogorvoslat: Az érintett a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulhat.

9. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi a személyes adatokat a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, törlés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Alkalmazott intézkedések:

- Jelszóval védett hozzáférés
- Titkosított adattárolás
- Rendszeres biztonsági mentés
- Az adatfeldolgozók gondos kiválasztása

Adatvédelmi incidens esetén az Adatkezelő 72 órán belül értesíti a NAIH-ot, és ha az incidens magas kockázattal jár az érintettek jogaira, haladéktalanul tájékoztatja az érintetteket is.

10. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot a jelen tájékoztató egyoldalú módosítására. A módosításról a weboldalon keresztül tájékoztatja az érintetteket. A módosítás a közzététellel lép hatályba.

Utolsó módosítás: 2026.01.05.